1. Dall'indirizzo https://www.sienafamiglia.it/bonus-spesa/ cliccare sul link "FORM DI COMPILAZIONE DELLA DOMANDA"

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Di seguito le modalità di presentazione delle domande (nella sezione Allegati e Modulistica sono disponibili le FAQ e le istruzioni per l'inoltro tramite pec e l'utilizzo del form tramite SPID):

- a mezzo pec all'indirizzo comune.siena@postacert.toscana.it ;
- tramite SPID accendendo all'apposito FORM DI COMPILAZIONE DELLA DOMANDA (cliccare sul collegamento per accedere);

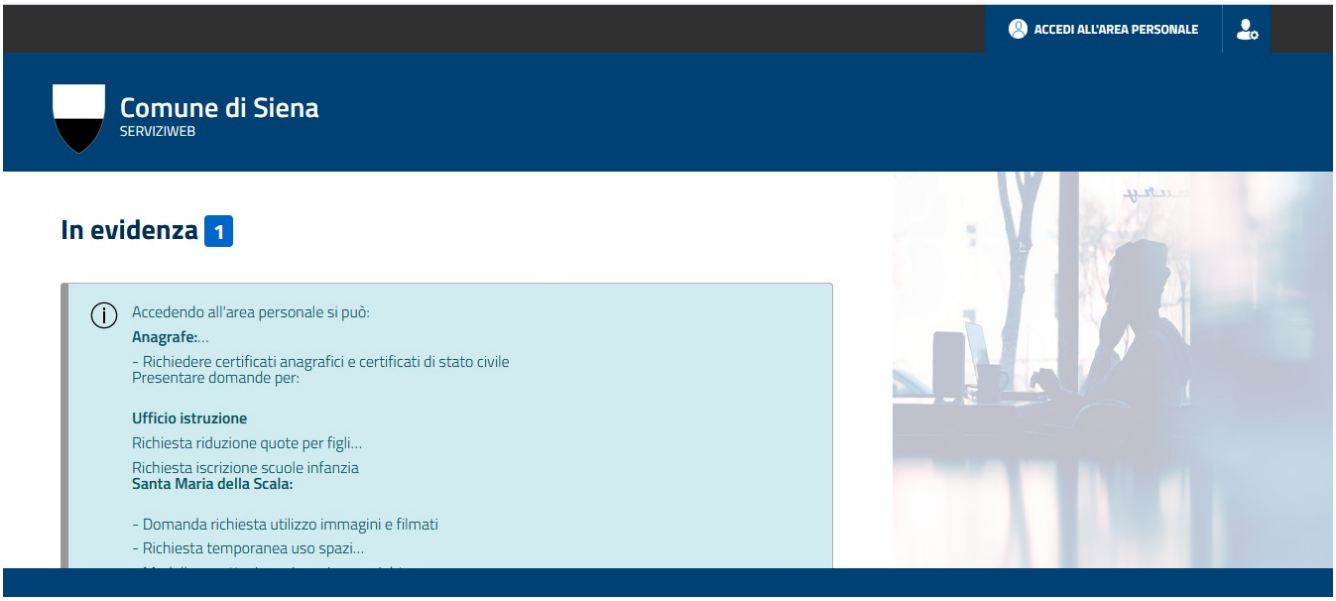
Le domande potranno essere inoltrate a partire dal giorno 20/07/2022 fino al giorno 19/08/2022, utilizzando per i documenti allegati, esclusivamente il formato PDF.

Il buono non potrà essere nuovamente erogato nei confronti di chi ne ha già usufruito durante l'anno 2022.

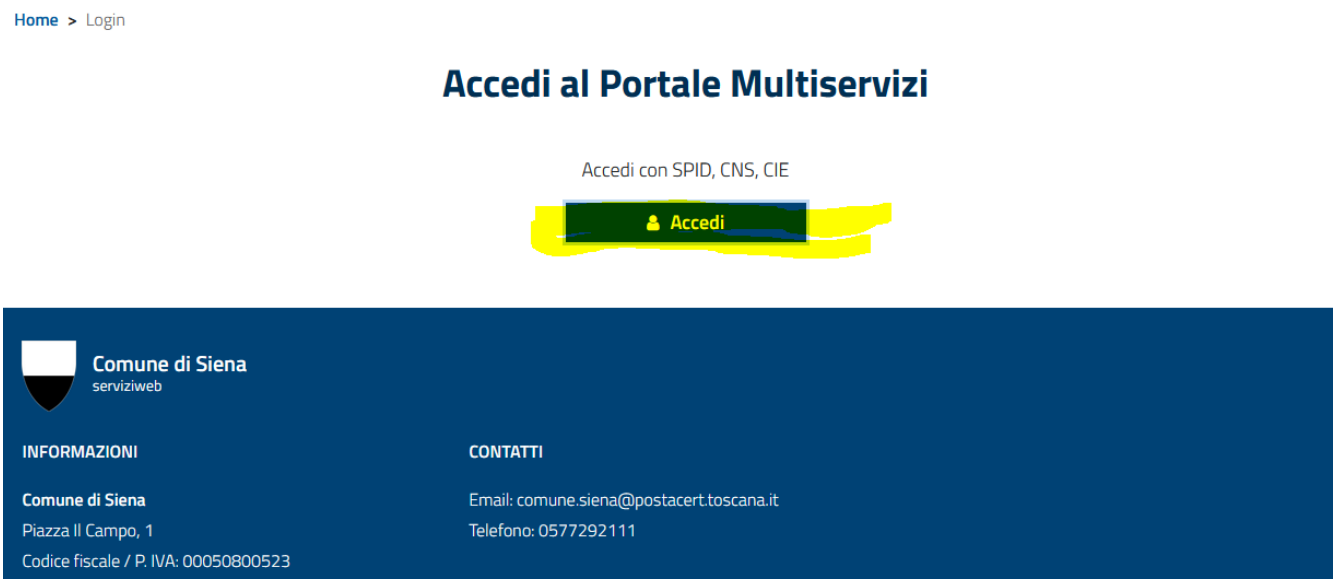
SUPPORTO ALLA COMPILAZIONE DELLE DOMANDE

In caso di necessità di aiuto alla compilazione, gli utenti potranno avvalersi delle Associazioni di seguito indicate:

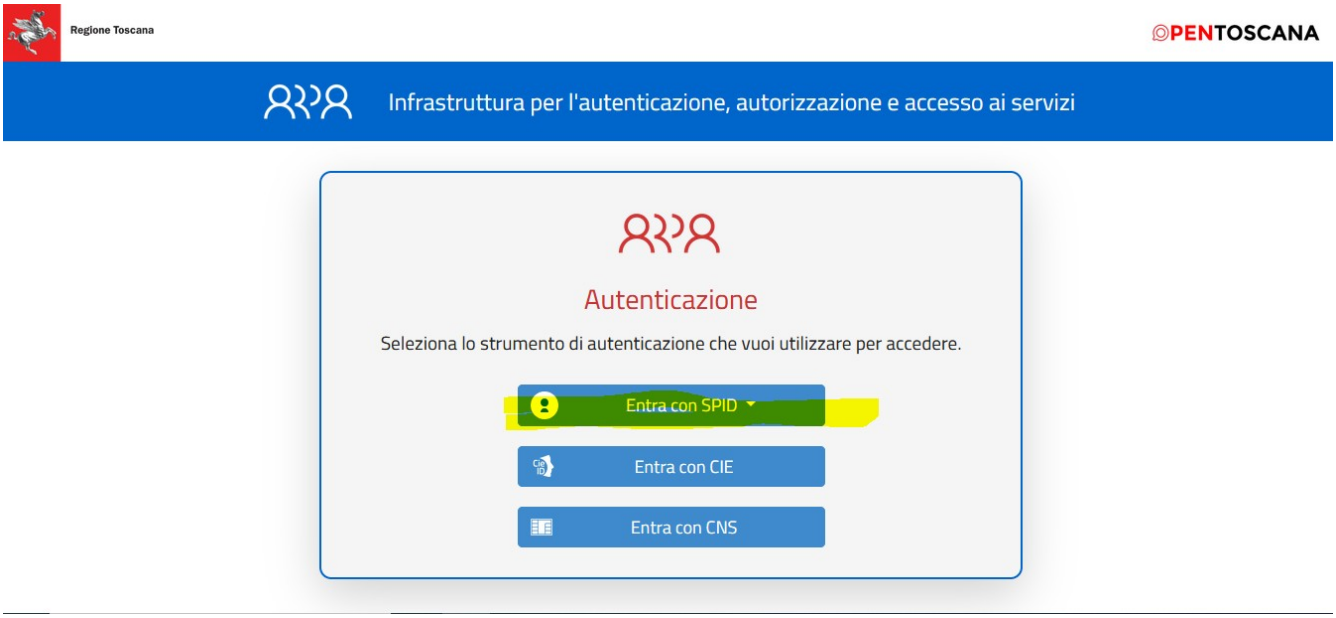
2. Cliccare in alto a destra su "ACCEDI ALL'AREA PERSONALE"



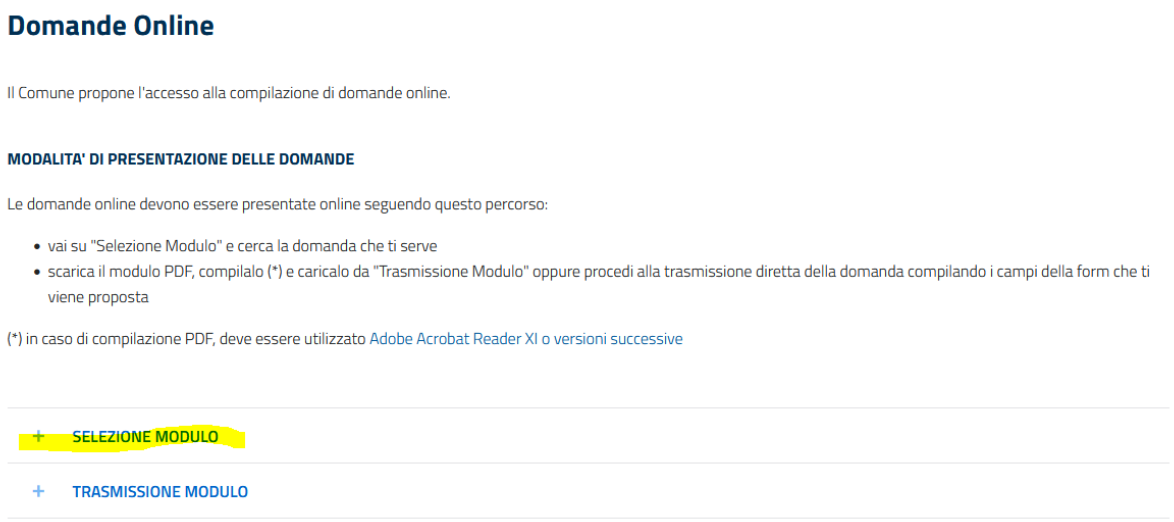
3. Cliccare su "ACCEDI"



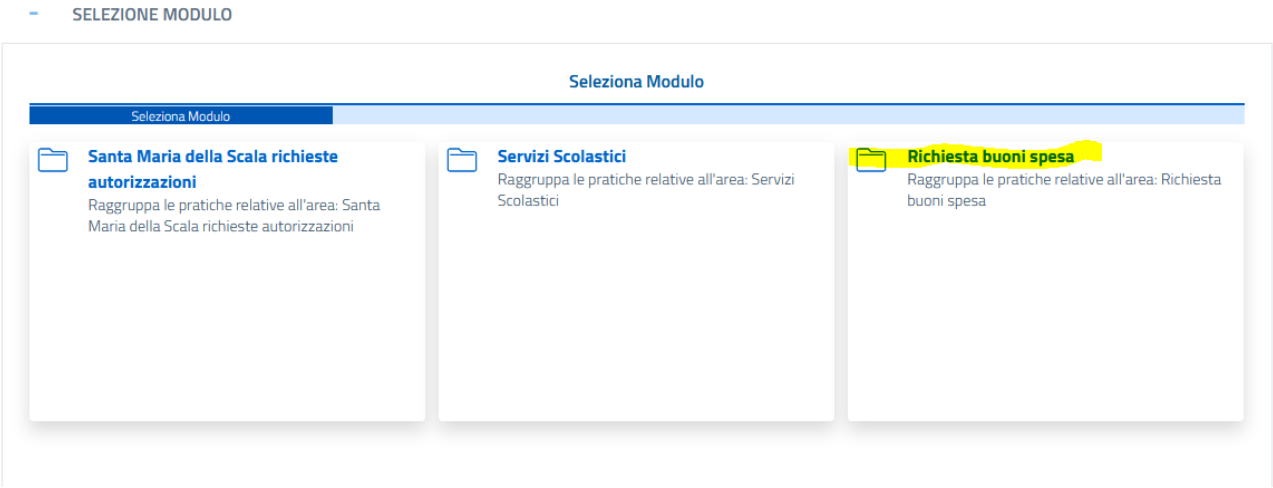
4. Autenticarsi tramite credenziali SPID



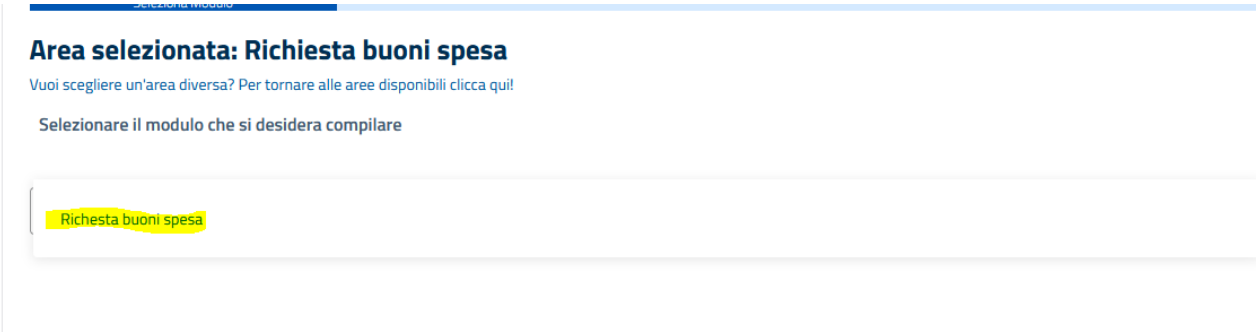
5. Aprire la sezione “SELEZIONE MODULO”



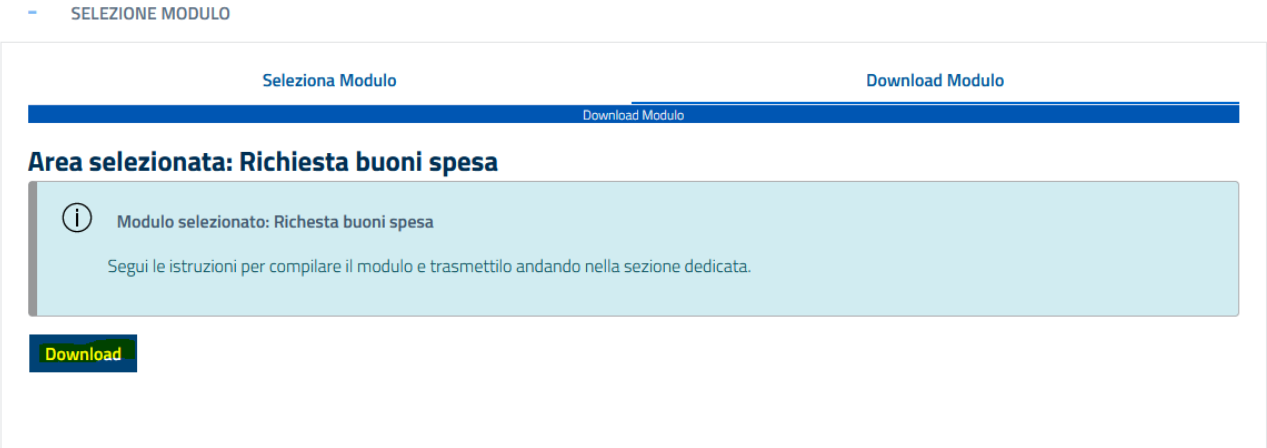
6. Cliccare su “Richiesta buoni spesa”



7. Selezionare “Richiesta buoni spesa”

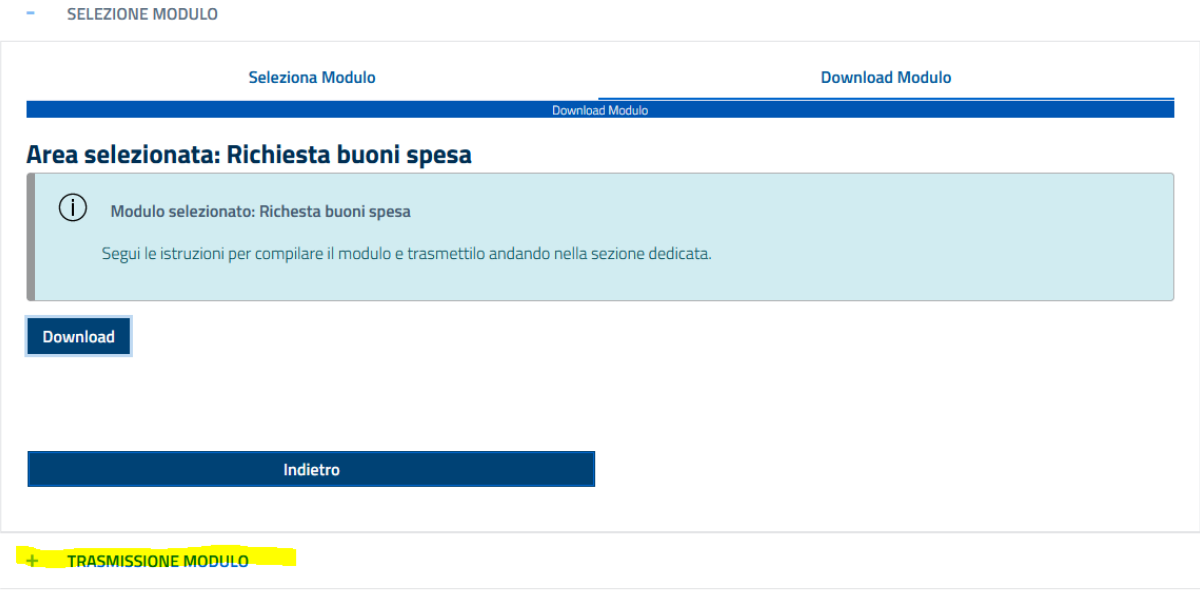


8. Cliccare su download e scaricare il proprio file sul desktop.

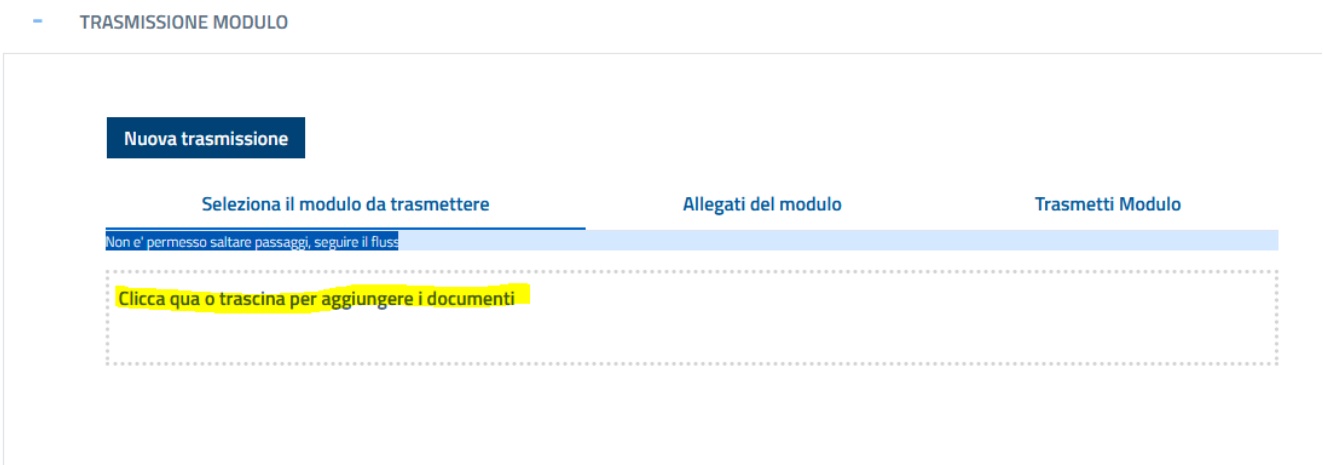


9. Il file sarà pre-compilato con i dati anagrafici del richiedente , sarà necessario inserire obbligatoriamente il numero di cellulare, l'indirizzo mail, indicare il numero di persone presenti nel nucleo familiare, la data di rilascio ISEE, selezionare eventuale presenza di disabilità grave in famiglia o presa in carico da parte dei Servizi Sociali ed inserire la data di compilazione.
Una volta inseriti i dati richiesti salvare il file in formato pdf.

10. Passare quindi alla selezione "TRASMISSIONE MODULO"



11. Cliccare nello spazio evidenziato in giallo per inserire la richiesta di buono spesa e premere il tasto AVANTI che permette di passare alla sezione "Allegati del modulo"

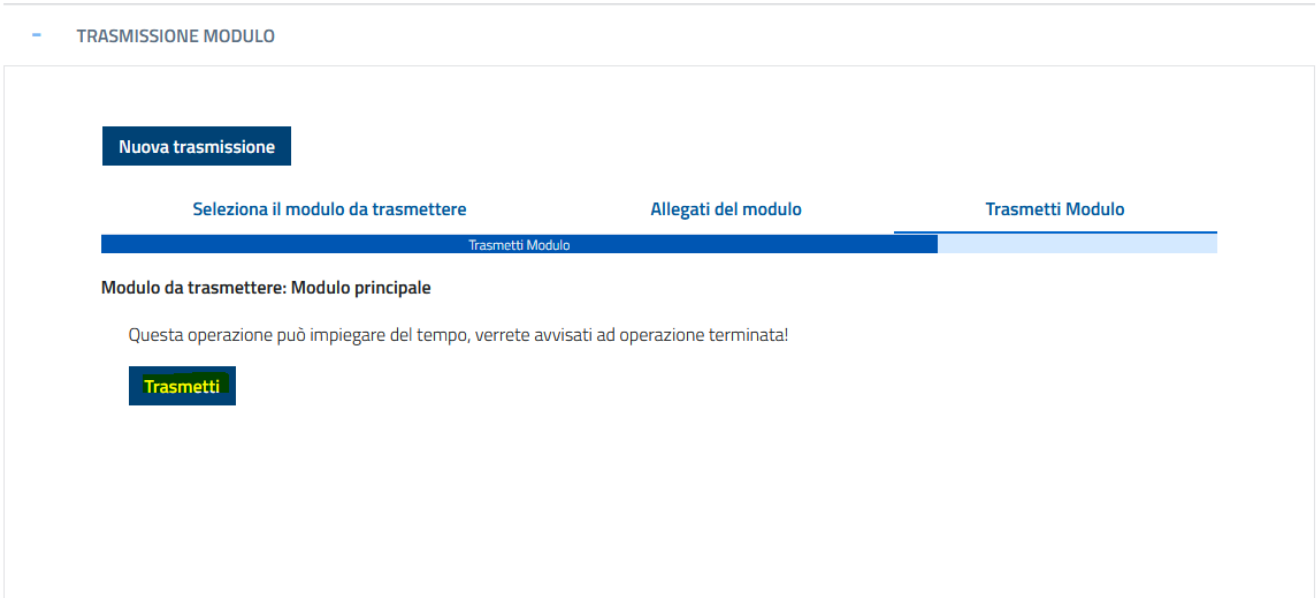


12. Nella sezione “Allegati del modulo” sarà necessario caricare obbligatoriamente nei campi evidenziati in giallo la certificazione ISEE ed un documento di identità fronte retro. Senza il caricamento di suddetta documentazione non sarà possibile procedere con l’inserimento .

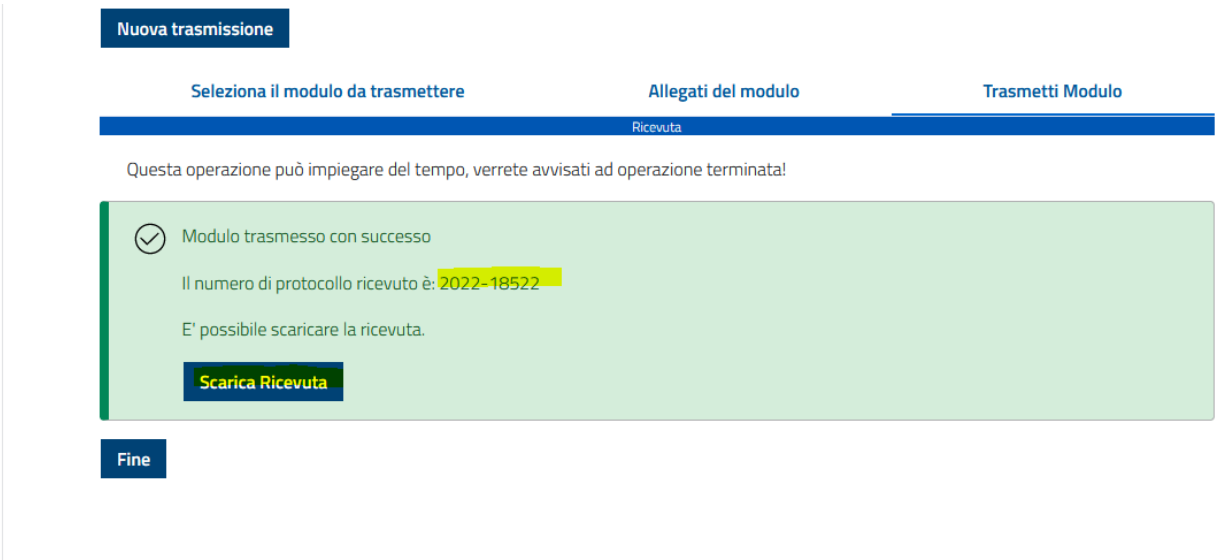
Gli altri allegati (certificazione di invalidità, permesso di soggiorno, relazione di presa in carico dei Servizi Sociali) sono da inserire solo nelle casistiche previste .

Al termine del caricamento dei documenti, premere il tasto avanti che permette di spostarsi alla sezione “Trasmetti Modulo”.

13. Procedere con la trasmissione del modulo



14. Prendere nota del protocollo di trasmissione evidenziato in giallo e conservare la ricevuta.



15. Attendere la graduatoria che verrà pubblicata entro il giorno 29/08/2022 sul sito https://www.sienafamiglia.it/bonus-spesa/ . Gli aventi diritto riceveranno un sms di cortesia sul numero rilasciato nella domanda a conferma dell'avvenuta erogazione del buono spesa.